



Kindlustustegu 2025: Tervishoiuteenuse kohustusliku vastutuskindlustuse turule tulek

1. Kandidaadi nimi (asutus):

PZU Kindlustus, mis on AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaali kaubamärk Eestis.

2. Projekti pealkiri:

Tervishoiuteenuse osutaja kohustuslik vastutuskindlustuse turule tulek

3. Projekti lühikirjeldus:

2024 aasta 1. novembrist hakkas kehtima Tervishoiuteenuse kohustusliku vastutuskindlustuse seadus – suur samm Eesti tervishoiu kvaliteedi parandamiseks. PZU Kindlustus tõi turule uue kindlustusliigi ja suutis vaid 1–2 kuuga kindlustada ligi 1500 tervishoiuteenuse osutajat. Loodi elektrooniline kahjude esitamise süsteem, üles ehitati kahjukäsitlemise meeskond ning töötati välja hinnastamine väheste andmete põhjal. See tagab tervishoiuteenuse osutajatele kaitse ja patsientidele kindlustunde, et kahjud saavad hüvitatud – samm kogu ühiskonna hüvanguks.

4. Miks esitatud tegu väärrib aasta kindlustustegu 2025 tunnustust:

Tervishoiuteenuse osutaja kohustusliku vastutuskindlustuse turule toomine oli Eesti kindlustusmaastikul erakordne sündmus, mis nõudis PZU Kindlustuselt julgust, professionaalsust ja märkimisväärset pühendumust. Kui kaks teist kindlustusseltsi otsustasid viimasel hetkel turule mitte tulla, jäi PZU Kindlustus ainsaks pakkujaks. See tähendas, et kogu uue kindlustusliigi käivitamine ning ligi 1500 tervishoiuteenuse osutaja teenindamine ja hilisem kahjukäsitlemine, jäi täielikult meie õlgadele.

Meie samm väärrib tunnustust, sest:

- **Turule jäämine ja vastutuse võtmine:** olukorras, kus konkurendid loobusid, võttis PZU Kindlustus endale riski ja vastutuse tagada, et seadusega loodud süsteem tõepoolest käivituks ning tervishoiutöötajad ei jääks kindlustuskaitseta.
- **Innovatiivne kahjude teenindamine:** arendasime välja elektroonse kahjude esitamise lahenduse ja ehitasime üles spetsiaalse kahjukäsitlemise meeskonna, et tagada läbipaistev ja professionaalne teenindus.
- **Andmepõhine hinnastamine väheste info tingimustes:** töötasime välja hinnastamise mudelid olukorras, kus varasem statistika ja andmemaht olid piiratud – see eeldas erialast pädevust ja julgust riskida.
- **Kõik kliendid said teenindatud:** hoolimata suurest koormusest võtsime vastu ja teenindasime kõik ligi 1500 tervishoiuteenuse osutajat, tagades, et ükski neist ei jääks kindlustuseta.
- **Ühiskondlik mõju:** selle kindlustuse olemasolu tõstab tervishoiusüsteemi usaldusväärsust ja patsiendikaitset. Iga inimene saab kindlustunde, et võimalike ravivigade korral on olemas selge ja õiglane süsteem kahjude hüvitamiseks.

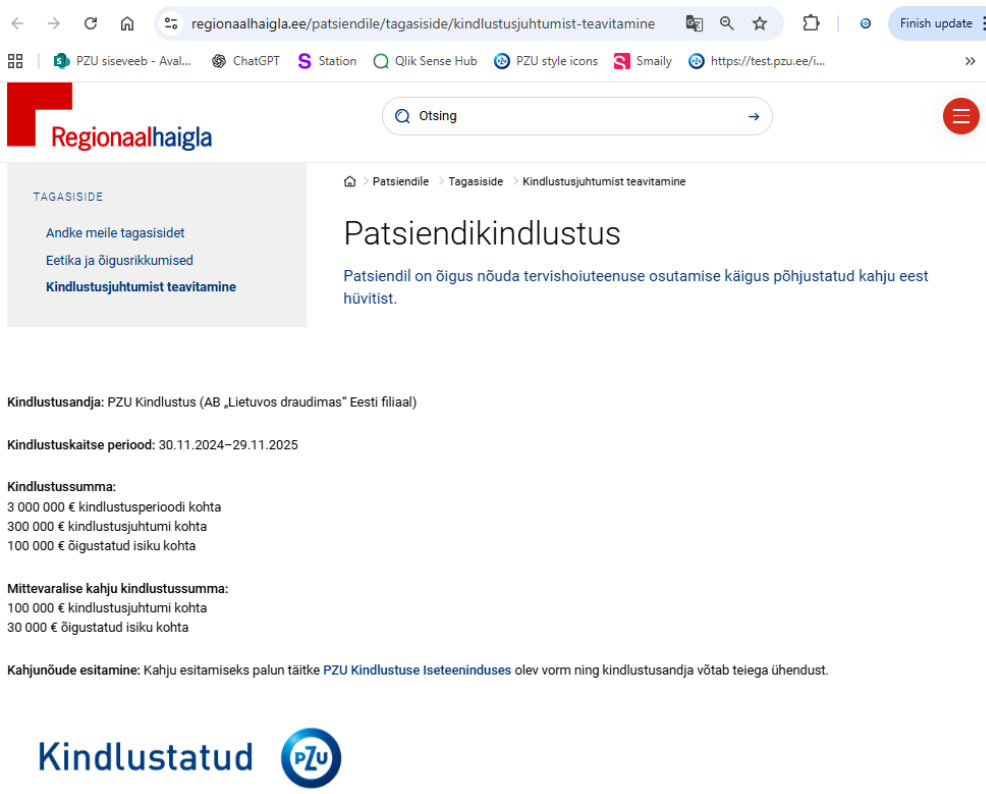
See ei ole pelgalt kindlustusturu eriline saavutus, vaid samm, mis teenib kogu ühiskonna hüvangut, tõstes tervishoiuteenuste kvaliteeti ja inimeste turvatunnet. Just seetõttu väärib PZU Kindlustus tunnustust kui Aasta Kindlustustegu 2025 tegija.

5. Selgitavad materjalid:

Seadus: <https://www.riigiteataja.ee/akt/TOKVS>

PZU koduleht: <https://pzu.ee/ariklient/tervishoiuteenuse-osutaja-kohustuslik-vastutuskindlustus/>

Kahjust teatamine: <https://www.pzu.ee/iseteenindus/>



6. Kindlustusteo periood:

Turule tulek algas 2024 aasta sügisel poliiside sõlmimisega. Kindlustusliigi rakendumine jäi suuresti 2025. aastasse kuna siis hakkasime reaalseid kahjusid käsitlema.

7. Projekti esitaja ja meeskond:

Argo Argel, vastutuskindlustuse tootejuht

Jaanus Tanne, kahjukäsitluse osakonna juht

Kaspar Vahtre, õigusosakonna juht

Oksana Skorbatjuk, turundus- ja kommunikatsioonijuht (esitaja): oksana.skorbatjuk@pzu.ee